

Política da Qualidade

A Política da Qualidade é um elemento estruturante do SGQ, pelo que permite identificar as partes interessadas e o nosso comprometimento com a sua satisfação (clientes, colaboradores, acionistas, fornecedores e senhorio), e identificar os princípios base para nortear a definição dos objetivos estratégicos da Organização.

Assim a Sindura atua de acordo com os seguintes princípios:

- Satisfazer as necessidades e expectativas dos **Clientes** fornecendo produtos e serviços personalizados e de qualidade;
- Garantir a rentabilidade/sustentabilidade da organização e a satisfação dos seus **Acionistas**;
- Satisfazer, comprometer e criar parcerias com **Fornecedores** externos (preferenciais e recorrentes);
- Garantir a motivação, o empenho e a satisfação dos **Colaboradores**, promovendo o crescimento profissional e pessoal e disponibilizando um ambiente de trabalho seguro e agradável;
- Manter e melhorar continuamente o **sistema de Gestão da Qualidade** garantindo o cumprimento dos requisitos normativos, estatutários, regulamentares e contratuais aplicáveis.
- Consciencializar e promover a eficácia global da **organização** através da melhoria contínua dos seus processos;